

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 のため・べっぴん（単位1～5）

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 2026年 2月 28日 147名

回収数 102

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89.9%	1.6%	0.0%	9.5%	・他の事業所に比べて多いと思う	ありがとうございます。引き続き適切な職員配置を心がけてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.7%	3.2%	1.6%	1.6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98.4%	1.6%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95.2%	3.2%	0.0%	1.6%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%	・本人支援の欄では娘のことをとてもよく観察されているのがわかります。	ありがとうございます。引き続き適切な計画書作成に取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.7%	1.6%	0.0%	4.8%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.5%	1.6%	0.0%	7.9%	・特にスポーツデイは内容も工夫されていて、子どもも楽しみにしている。	ありがとうございます。日々の療育についても楽しく通所できるよう取り組んでまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47.6%	6.3%	6.3%	39.7%	・いつ交流しているのかは分からなかったため	ありがとうございます。プライバシー配慮から交流の場は現在設けておりません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.8%	1.6%	0.0%	1.6%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.8%	1.6%	0.0%	1.6%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	92.1%	6.3%	0.0%	1.6%	・他施設だと連絡帳にアプリを導入しているのでも、たくさん記入ができます。先生方が読むのが大変かもしれませんが、何気ないことも書くことができるので、連絡帳にたくさん書ける機があると嬉しいです。	ありがとうございます。連絡帳につきまして検討してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.7%	3.2%	0.0%	3.2%	・面談時に急な対応が入ってしまったり、他の方とバッティングしてしまったりして、しっかりお話できなかった回数もあり少し残念でしたが、後日電話でフォローいただけ助かりました。 ・定期的に面談や電話での支援がある ・いつも丁寧に子どもの様子や今どこを伸ばした方が良いなど見てくださり、家庭でもできる声掛けなどを教えていただきありがたかったです。	ありがとうございます。引き続き丁寧な説明ができるよう善処してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.7%	3.2%	0.0%	3.2%	・本人が行きたくないと言った日があっても無理強いすることなく楽しめる場所として前向きになれる言葉を掛けてもらったり、安心出来る職員の方に出会うと安心する子どもの顔を見てこちらも安心して預けることが出来ていました。ありがとうございました。	ありがとうございます。引き続き安心感をもって通所できるよう支援してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69.8%	11.1%	1.6%	17.5%		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.3%	1.6%	0.0%	11.1%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.3%	9.5%	0.0%	3.2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95.2%	1.6%	0.0%	3.2%	・連絡帳にもその日の内容を分かりやすく書いてくださっている ・月に1度の写真が見れる日があるなど何をしているのか一目で分かり、とても良かったです。	ありがとうございます。療育内容が伝わる情報を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.5%	6.3%	0.0%	3.2%	・写真の顔出しが嫌なので、ご配慮ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きプライバシー配慮に取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77.8%	1.6%	0.0%	20.6%	・くまが怖いです	西野・西野第2教室に熊スプレーを常備しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74.6%	3.2%	0.0%	22.2%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85.7%	3.2%	0.0%	11.1%	・足にガラスが刺さり怪我をしたことがあり、なぜガラスが落ちていたのか後から気になりました。電話の際にもっと詳しく説明されていたらもっと良かったです。 ・体を動かす場所で怪我をしてしまうことは仕方ないことだと思っていたので、小さな怪我でも連絡をいただけて丁寧に安全に配慮されているのだなと感じました。	ありがとうございます。何か起こった際は丁寧な説明ができるよう、善処してまいります。気になる点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	・行きたくないなどあまり言うことはありません。	ありがとうございます。安心して通所できるような信頼関係を築いてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	・疲れていそうな時でも、絶対行く！と言うくらい楽しみにしています。 ・毎回、帰宅後に「たのしかった！と言っています！ ・とても楽しみにしています！ ・べっぷに行くことを楽しみにしていて、コーチのことをすごく信頼していると思います。 ・べっぷ楽しみと毎回言っています。 ・毎回、べっぷに行くのが楽しみ！と言って通っています。	ありがとうございます。引き続き安心と学びを提供できるような職員一同善処してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	98.4%	0.0%	0.0%	1.6%		