

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名	のため・べっふ (単位1~5)
------	-----------------

公表日 2026年3月10日

利用児童数 2026年3月1日 195名

回収数 121

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96.6%	1.1%	0.0%	2.3%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.4%	1.1%	0.0%	3.4%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95.4%	1.1%	0.0%	3.4%	・お手洗いが少し怖くて安心して座れないと言うことがありました。	2026.2月お手洗いの改修工事を行いました。詳細は当事業所HP「お知らせ」にてご確認ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.1%	5.7%	0.0%	1.1%	・いつも細かいところまで見て頂いて感謝しています。	ありがとうございます。引き続き丁寧な支援を心がけてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.4%	2.3%	0.0%	2.3%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても分かりやすく、読んでいて子どもの姿が目に見えます！	ありがとうございます。引き続き計画を通じ支援してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95.4%	3.4%	0.0%	1.1%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98.9%	1.1%	0.0%	0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.1%	3.4%	3.4%	0.0%	・正直長く通わせていただいているので、飽きてはいませんが、上達したり、変化が苦手な我が子にはいいのかなと思うこともあります。	ありがとうございます。長く通って頂いている方にも満足いただける療育を提供できるよう心がけてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23.0%	13.8%	17.2%	46.0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.3%	3.4%	1.1%	1.1%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98.9%	1.1%	0.0%	0.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93.1%	5.7%	1.1%	0.0%	・先生によってバラつきがある。 ・P3の時の写真付きメールでの連絡を楽しみにしています 何かあればいつも相談しています	ありがとうございます。引き続き所内研修等を通じ職員のスキルアップを行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95.4%	3.4%	0.0%	1.1%	・忙しい中で恐縮だが、学期毎くらいにご相談できるとより嬉しい。 ・いつも面談することで、私が助けられています。 ・普段の様子フィードバックが連絡帳と面談のみなので、もう少し様子をお伺いしたいと思う時があります。	ありがとうございます。個別にご相談を承っております。お気軽にお問合せ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.4%	1.1%	2.3%	1.1%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75.9%	4.6%	2.3%	17.2%	・情報の共有ができとてもいい会でした	ありがとうございます。引き続き安心して交流ができるような場を提供できるよう取り組んでまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.8%	2.3%	0.0%	6.9%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96.6%	2.3%	0.0%	1.1%			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94.3%	2.3%	0.0%	3.4%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.0%	1.1%	0.0%	6.9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.4%	1.1%	0.0%	11.5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85.1%	1.1%	0.0%	13.8%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93.1%	1.1%	0.0%	5.7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83.9%	4.6%	0.0%	11.5%	・迅速に対応していただいた。 ・今まで事故など発生した事がないので、まだわかりません。	ありがとうございます。引き続き安心して通所できるよう心掛けてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	・よく先生や友だちのお話を楽しそうに話してくれます。	ありがとうございます。安心感をもって通所できるよう取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86.2%	9.2%	2.3%	2.3%	・長く利用させていただいてるので、時々行かないと言う時もありますが、必ず楽しかった～と帰ってきてます！笑 ・楽しみに通っているようです。いつもありがとうございます。 ・学校のお友達とちょっと遊びたいという欲も増え、通所を悩む時がありました。	ありがとうございます。引き続き楽しみに通所できる場であるよう善処してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.7%	1.1%	0.0%	1.1%	・いつも子どものペースを見守ってくれていてありがたいです	ありがとうございます。引き続き信頼関係を築いていけるよう取り組んでまいります。