

## 保護者等（児童発達支援）からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4 厚生労働省

公表：令和5年3月25日

事業所名：児童発達支援 のため・ぺっぷ単位1・単位2・単位3

回収率 76%

3/9 現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応（2020） G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	0%	0%	4%	・幼児には十分な広さだと思います。 ・目的別に部屋が分かれていて、広さもある。 ・コロナもあり実際の活動時の様子を見たことはありません。	A:見学はご予約をいただきお受けしております。コロナも終息しつつあります。是非、見学にお越しください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	3%	0%	12%		
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	1%	0%	16%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	0%	0%	11%	・小さい子どもでも場所がわかるようになっている。	G:ありがとうございます。引き続き、管内清掃に努め、過ごしやすい空間が保てるよう努めてまいります。
適 切 な	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	97%	1%	0%	1%	・行動と特性をよく見て下さっていると感じています。	・ありがとうございます。

児童発達支援 のため・ぺっぷ

支 援 の 提 供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	0%	0%	3%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	1%	0%	5%	・発語面での取り組みがもう少しあってもよい。	G:研修を行い、取り組んでまいります。
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	90%	3%	0%	7%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	5%	7%	55%		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	1%	0%	1%	・毎月の通信がわかりやすい。	・ありがとうございます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	4%	0%	1%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	75%	10%	0%	15%	・ペアトレーニングを録画して動画にして後日配信してくれたら見るかもしれません。	G:個人情報に留意し、可能であれば検討してまいります。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	7%	1%	1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートで活動の様子がわかり、助かっています。</li> <li>・日々の様子は連絡帳で確認することが多いが、子供の状態や課題達成の程度まではわからない。</li> <li>・送迎の際にいつも様子を教えていただきありがとうございます。</li> </ul>	A:お子様の様子や課題達成等につきましては6か月ごとに見直し作成しております支援計画にてご確認頂いております。必要な際は随時対応させていただきますので担当職員までお問い合わせください。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	1%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話でしっかりと相談させていただいている。</li> <li>・ノートに家庭での悩みを書くとかかなり丁寧に回答してくださり感謝している。</li> <li>・連絡帳で心配事を記載するといつも丁寧に対応して下さり感謝しています。</li> </ul>	G:今後も保護者様に寄り添い、心を込めて対応させていただきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	5%	0%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの数が多くある。</li> <li>・仕事をしていると平日の会に参加ができない。また、土曜日の親の参加が少なく聞けないことがあった。</li> <li>・いつも気になっているが行けたことはない。同じ小学校のママさん達とはつながりたいと思う。</li> <li>・保護者向けのあつまろ会を定期的実施しているが最近では参加できていない。</li> </ul>	G:今年度は3回土曜日にパパの会・ママの会を開催しましたが、参加人数が少なく中止になった日もございました。新年度は反省を踏まえ、企画してまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	4%	0%	7%		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	5%	0%	3%		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	99%	0%	0%	1%	・スポーツデイのような日々の取り組みの報告があれば嬉しい。	A:検討してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%	1%	0%	11%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%	3%	0%	7%	・実施されている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	1%	0%	19%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	8%	0%	3%	・とても楽しみにしている。 ・行く前は気持ちが乗らないが行くと楽しいようです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	99%	1%	0%	0%		

(保護者等の皆様へ)

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様から頂きました評価と温かな励ましのお言葉に応えられるよう、次年度もより良い療育のため職員一同精進してまいります。引き続き、よろしくお願いいたします。