保護者等(放課後等デイサービス)からの事業所評価の集計結果(公表)放課後等デイサービス のため・ぺっぴ

※ 公表:令和 3 年 3 月 26 日

※ 事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぴ 単位 1・単位 2・単位 4

回収率 60% 3/2 現在

		チェック項目	はい	どちらとも		ご意見	ご意見を踏まえた対応(2021) G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
				いいえ	いいえ		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	•できていると思いますがコロナの影響で見学できず。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	•できていると思いますがコロナの影響で見学できず。	
	③	運動に必要な器具は整備されているか	98%	2%	0%	•できていると思いますがコロナの影響で見学できず。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	•私が何となく子供に対して感じている部分を客観的に文字にして頂いているので理解や対応が進みます。 •計画をまだ頂いていないので{どちらともいえない}に〇してます。	A:ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	•いろんなプログラム(P3)に子供たちはワクワクしています。 •スキーなどのイベントは役に立つもの、楽しいものが多くとても楽しんでます。	
	⑥	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	•いつもありがとうございます。 •T さん、コーチが親切に対応してくれています。	
説明等 保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	•すごく丁寧に子どもの観察をして頂いて、説明も親子共々気持ちを汲んで頂いているように感じます。	

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃からとなると不十分と感じます。子どもも大きくなるとどんどん話してくれないので。 ・いつも親身になって相談に乗ってくださってありがとうございます。 ・プランがとても丁寧。 	G:面談以外にも都度対応いたしますのでご心配事やご相談事はご遠慮なくご連絡ください。
⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0%		
⑩	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	57%	38%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・あつまろ会があるのでそれ以上の保護者会は特に必要と感じない。 ・コロナなので落ち着くまでいけない。 ・保護者同士の情報交換の場は必要だと思いますがなかなか「あつまろ会」に参加できていないのが現状です。 	
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情の有無がわからないので判断できません。 ・苦情はありませんでした。 	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	95%	5%	0%		
⑬	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%		
⑭	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	98%	2%	0%		
⑮	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		

の 対 応	非 常 時	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、周知・説明さ れているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染者がいたときの対応がはやく、配 慮も素晴らしい。安心して預けられる。 ・感染症対策はお手紙で目にしますが、その他 のマニュアルは把握できていません。何かの 形でお知らせくだされば安心です。 	<p>A:ありがとうございます。今後も安 心して利用いただけるよう努力し て参ります。</p> <p>G:各種マニュアルについては今後 HP に公開しご覧いただけるよう善 処します。</p>
の 対 応	通 所 時	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ⑤とっても楽しみにしています。 ⑦たまに嫌がるときがありますが、楽しかった という時もあります。 ⑮最近行きしぶりが出ているため。 ⑯お年頃で、、、。 	<p>A: 今後も信頼関係を築いていける よう取り組んで参ります。気になる ことがありましたらいつでもお電話 ください。</p>
		⑱ 通所したことでの変化や成長を感じられて いるか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ⑤とっても成長を感じます。 ⑧体を動かすことに自信を持っている。 	
		⑲ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	⑤はい	<p>A:今後もより良い療育をスタッフ一 同力を合わせ取り組んで参ります。</p>

ご協力ありがとうございました