

保護者等(放課後等デイサービス)からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月27日

事業所名：放課後等デイサービス のため・ぺつぷ 単位1・単位2・単位3

回収率 67% 3/2 現在

	チェック項目	はい	どちらとも		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応(2020) G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			はい	も いいえ			
施設全体評価	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見て走り回っている状況をお知らせしていただいているのでその雰囲気だけでも理解できていると思う。 ・活動性が高くなっているためケガが少し多くなった為。 ・コロナの影響で見学できていない。 	<p>A:それぐらい元気に過ごしています。怪我については都度ご連絡することとしておりますが、行き届かない際はご連絡ください。</p> <p>A:コロナ終息後参観しにきてください。</p>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%			
	③ 運動に必要な器具は整備されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球、テニス、一輪車、バドミントン追加してみてもいかがでしょうか。特に一輪車は姿勢の悪い子に良さそうな気がしました。個人的な意見ですみません。 	A:今後パーソナルなどで取り入れられるか検討いたします。	
評価の観点について	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個人調書での確に子供の問題と対策が記されている。小学校の先生にも凄く細かいと驚かされている。 ・子供のペース、状況に合わせて対応して頂けるのでとても助かります。 	A:ありがとうございます。感謝です。今後も満足いただけるよう精進してまいります。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%			
	⑥ 送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの方は感じが良く安心できますが1度とても怖い方がいらっやって少し不安にな 	G:職員間で情報を共有しスキルアップを目指します。対応については十分に気を付け	

						りました。子供も「ちょっと怖い」と言っていました。	てまいります。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	1%	0%			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	84%	15%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や個人調書について親が思っている子供の問題を同じく理解し対応していただいている。 ・いじめで悩んでいて、1人の先生に話したら、全く理解してもらえなくて、とても残念でした。でも、他の先生はとても良くやって下さっています！ありがとうございます。 ・コロナの為見学ができないことが大きかったように思う。接触を避けなければいけないという点で厳しかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・A:受け止め方、伝え方が不十分でした。以後十分に気をつけて対応してまいります。 ・G:連絡帳をもって都度お知らせする。一方通行にならないように配慮していく。 	
⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナで難しかったと思います。 ・面談にて的確な助言を頂いている。 ・すごく親切で適切です。 	A:現在は感染症対策の為、電話面談になての対応となっているためご理解とご協力をお願いします。	
⑩	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	47%	38%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・あったらいいなと思うが自分自身参加できないのですみません。 ・保護者の負担があまりないような形であれば欲しいです。 ・なかなか参加が難しい為どちらでも構いません。 ・今は集まれないので実質できないと思う。 ・就学前だと必要と思うが就学後はどちらでも大丈夫な気がします。 	・G:月に1回開催している講師を招いての「あつまる会」は「家族支援プログラム」の一環として開催。発達についての勉強会。保護者の悩みや子育てについて話し合う座談会。参加者による保護者間での交流(保護者会)も行っている。	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	21%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情があったかどうかを知らないので判断できません。 ・判断不可 ・前に足をぶつけてケガをした子供から聞いたのみでよく分からずだった。多少のケガも付きものと思っているので大丈夫だが、状況だけ少し欲しかったと思う事がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・G:怪我の際は都度連絡を取るよう徹底しているが、連絡漏れもあることから今後は漏れの内容スタッフ間で振り返りの際に確認する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・判断不可 	
	⑬	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	99%	1%	0%		
	⑭	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・判断不可 	
	⑮	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		
学校の 取組	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	96%	3%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の内容を逐一メールやお手紙で報告して頂いてる。 	
地域の 取組	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	9%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・前まで楽しく通所していたが心をひらいたコーチや先生が辞めすぎて子供の心がついていけない ・帰りは元気なので気にしないことにしました。 ・とても楽しみにしています。 ・行くまでは気分がのらないけど行ったら楽しく帰ってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> A:今後も信頼関係を築いていけるよう取り組んでいきます。気になることがありましたらいつでもお電話ください。
	⑱	通所したことでの変化や成長を感じられているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・1つの「できた！」が自信を持てる学校の体育授業で成果が出ている様子。 ・とても成長を感じます。 	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	96%	3%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	

ご協力ありがとうございました