

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

公表:令和2年3月19日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぴ 単位1・単位2・単位3

回収率 66%

	チェック項目	ご意見(アンケートより)			外部評価	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	△判断できない	達成されている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	△実際見ているわけではなく不明 △OTの4せんせいもいたら…と思います。 △判断できない	概ね達成されている OTの採用に関しては、医療現場でも人員不足なので、確保が難しいと思われる
	③ 運動に必要な器具は整備されているか	96%	4%	0%	△判断できない	達成されている
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99%	1%	0%	・とても細かく1つ1つ丁寧に療育計画を立てている。 ・とくにTさん。いつもやさしい。ありがとうございます。	達成されている 昨年度よりも評価が上がっている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	△実際見ているわけではなく不明	概ね達成されている プログラムの内容は会報にて周知している
	⑥ 送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	92%	8%	0%	・いつもありがとうございます。 △人によって変わる。本日の内容を教えてほしい。 △実際見ているわけではなく不明	達成されている 送迎時に保護者との話が長引くのは、次の送迎に支障が出るので難しいと思われる
保護者家の説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	△特に記憶がなく…	達成されている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	86%	13%	1%	△すみません。忙しいを理由にしていませんでした。 △ノートはしっかり描いてくれていますが返事をしていない。	概ね達成されている
	⑨ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	7%	1%	・数少ない面談の中でしてもらっている。	達成されている
	⑩ 保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	44%	44%	13%	・今のままで良い。 △今のあつまる会のような形で情報交換ができればと思う。高学年のお話をより聞けたらと思う。 △特に参加もしていないので。	昨年度よりも評価は上がっている 保護者のニーズもあまり高くはないのではないかと
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%	0%	△苦情を出したことがないのでその対応についてもわかりかねる。×2	概ね達成されている
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	89%	6%	1%	無回答4%	概ね達成されている
	⑬ 定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	97%	3%	0%	・最近の pep だよりは文字が小さく情報量も多くわかりにくい。・会報はしっかり見ている。	達成されている
	⑭ 情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	92%	8%	0%		達成されている
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		達成されている
対応 非常時の	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	92%	8%	0%		達成されている
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	・特に P3 を楽しんでいる。	概ね達成されている
	⑱ 通所したことでの変化や成長を感じられているか	94%	6%	0%	・すごく成長を感じます。 △運動面でできるようになったことはあまりないと感じるが本人が楽しみに行くので満足している。	達成されている
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	・とても良くてもらっている。	達成されている

○この「外部評価(公表)」は、外部評価の依頼を受けた障害児相談支援専門員が、保護者の皆様による事業所の評価(集計結果)を受け施設・療育現場を見学したうえで頂いた評価となります。

<総評>

事業所としては十分に配慮されていると思うが、昨年よりも個別の要望や意見が増えているように感じる。それだけ信頼関係が深まっているとも言えるが、事業所のできる範囲も伝えた上で、家庭と協力しながらもう少しゆとりのある療育を目指すというのではないかと。

外部評価 筒井倫子