

保護者等(児童発達支援)からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙 4 厚生労働省

公表：令和 6 年 3 月 25 日

事業所名:児童発達支援 のため・ぺっぷ単位 1・単位 2・単位 3

回収率 70%

2/16 現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応(2020) G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	0%	0%	2%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	2%	0%	6%		
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	2%	0%	9%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	3%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・流れが分かり休む、皆一人でできぱきと活動していました。</li> <li>・子供の興味を引く工夫がされていると思う。</li> </ul>	G:ありがとうございます。引き続き、お子様がワクワクするような工夫に努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	94%	0%	0%	6%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	2%	0%	8%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	0%	0%	9%		

	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%	・いろいろな器具遊具に目を輝かせていました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	5%	3%	51%	・特に必要としていない。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・お便りやメールでしっかりと発信されている。	・ありがとうございます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	2%	0%	2%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	85%	2%	0%	12%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	0%	0%	6%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	2%	0%	8%	・上の子との関係性も気にかけてくださっている。	G:今後も保護者様に寄り添い、心を込めて対応させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	0%	0%	12%	・日程が合わず中々参加できないが参加してみたい。 ・予定が合わず参加したことはないが、開催されている。 ・父母の会がどこの利用所より充実していると思います。	G:引き続き定期開催を行ってまいります。日程等ご希望がございましたらご連絡ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	0%	0%	5%		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	0%	0%	2%	・連絡ノートで活動の様子が分かるのでありがたいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97%	0%	0%	3%	・イベント内容のメールが来るのを楽しみにしている。 ・スポーツディはブログを見るのが毎回楽しみです。 ・しっかりと発信されている。	G:ありがとうございます。お子様も保護者様にも喜んでいただける活動を提供し、発信してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	2%	0%	10%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	2%	0%	21%	・暑い日や熊が出ているときなど臨機応変に対応してくれていると思っています。	G:安心して来所いただけるよう、引き続き各事案に陣族に対応してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	0%	0%	32%	・定期的に行われている。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・「今日ぺっぷ？と聞いてきます。ぺっぷだよ～というやッターと喜びます。毎日行きたいと言っています。 ・とても楽しく通っています。・楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。とても励みになります。これからも「楽しい～！」とお子様満足できるじぎょ運営を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	0%	0%	2%	・大満足です。	

(保護者等の皆様へ)

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様から頂きました評価と温かな励ましのお言葉に励まされるよう、次年度もより良い療育のため職員一同精進してまいります。引き続き、よろしくお願いいたします。