

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

別紙 4 厚生労働省

公表：令和 6 年 3 月 25 日

事業所名:児童発達支援 のため・ぺっぷ単位 1・単位 2・単位 3

外部評価： 臨床発達心理士 道念祐子氏

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	外部評価
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	0%	0%	2%		達成されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	2%	0%	6%		達成されている。
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	2%	0%	9%		達成されている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	3%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> •流れが分かり休む、皆一人でできばきと活動していました。 •子供の興味を引く工夫がされていると思う。 	達成されている。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	94%	0%	0%	6%		達成されている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	2%	0%	8%		達成されている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	0%	0%	9%		達成されている。

	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%	・いろいろな器具遊具に目を輝かせていました。	達成されている。 お子さんが何より喜んでることがすばらしいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	5%	3%	51%	・特に必要としていない。	今年度も機会を持つこと自体も難しかったのではないかと思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・お便りやメールでしっかりと発信されている。	100%の方がはいと回答されていて日々の丁寧な説明の賜物ではないかと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	2%	0%	2%		達成されている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	85%	2%	0%	12%		達成されている。来年度に向けて、すでに実施しているペアレントトレーニングについての周知を HP など積極的にしていくことになり良かったです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	0%	0%	6%		達成されている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	2%	0%	8%	・上の子との関係性も気にかけてくださっている。	達成されている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	0%	0%	12%	・日程が合わず中々参加できないが参加してみたい。 ・予定が合わず参加したことはないが、開催されている。 ・父母の会がどこの利用所より充実していると思います。	達成されている。 行事やあつまる会などの父母の会活動や支援などを多く行っていることが保護者の方々への信頼に繋がっていて素晴らしいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95%	0%	0%	5%		達成されている。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	0%	0%	2%	・連絡ノートで活動の様子が分かるのでありがたいです。	達成されている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97%	0%	0%	3%	・イベント内容のメールが来るのを楽しみにしている。 ・スポーツデイはブログを見るのが毎回楽しみです。 ・しっかりと発信されている。	達成されている。 しっかりと発信されていることが評価されていて素晴らしいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	89%	2%	0%	10%		達成されている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	2%	0%	21%	・暑い日や熊が出ているときなど臨機応変に対応してくれていると思っています。	達成はされていると思いますが、非常時への対応についての周知、説明をしても保護者のみなさんへ伝わっていないことがあるのかもしれない。次年度への課題として来年度に期待します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	0%	0%	32%	・定期的に行われている。	来年度、災害発生に備えての、避難訓練の実施などを保護者の皆様へ周知、発信を期待しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	・「今日ぺっぷ？と聞いてきます。ぺっぷだよ～というとヤッターと喜びます。毎日行きたいと言っています。 ・とても楽しく通っています。・楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	達成されている。 何より、お子さんが、楽しみに来所していることは何より素晴らしいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	0%	0%	2%	・大満足です。	達成されている。

(総評)

日々の職員の方々の努力と丁寧な対応を評価されており、皆様が安心して、お子さんを預けていらっしゃる事が伺えます。

また、保護者の方々のニーズを敏感に察知し、柔軟な対応をされていることが素晴らしいと感じました。

どの職員の方々もいつも気持ちの良い挨拶で、迎えてくださることに感動いたします。今後も継続していただきたいことの一つです。