

## 保護者等(放課後等デイサービス)からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぴ 単位1・単位2・単位4

回収率 68%

3/9 現在

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応(2020) G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	迎えに行ったり返ってくるととてもすっきり していて楽しかったことがうかがえる。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	・先生方のお忙しさは大丈夫かな?とおも うこともあります。 ・専門性まではわかりません。	
	3	運動に必要な器具は整備されているか	96%	4%	0%		
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービス 計画が作成されているか	100%	0%	0%	支援計画では普段見ることのできない子 供の一面を詳細にみることで出来新たな 成長をたくさん知ることが出来ました。	G:ありがとうございます。今後もお子 様の様子から課題や目標がお伝えで きえるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	94%	6%	0%	・SD で季節に応じた内容の会もあって子供 も楽しんでます。 ・帰宅時、かくれんぼ的な遊びにまで付き 合っていていただきありがとうございます。	G:引き続き、ワクワクするような企画を ご提供いたします!
	6	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切 であるか	94%	6%	0%		
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	99%	1%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解が出来ているか	95%	4%	1%	・連絡帳のみでは日々の様子があまりわか らず…。特に SD は写真のみで本児が乗っ ていないこともあり様子が分かりずらいで す。(本児はお話もできないので詳しく教え てもらえると嬉しいです) ・	G:スポーツデーの活動内容はブログに てお伝えしていますが、お子様の様子 については今後検討してまいります。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言 等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・狭い家庭の視野を広げ子供の可能性や客 観的な目で普通級と支援級の利点につい てアドバイスをいただきました。 ・毎回親身に話を聞いてくださり助言もし て頂きとても心強いです。	

	10	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	56%	36%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あつまろ会で他の保護者の方とお話をする機会があるのはとても良いと思います。</li> <li>・中々参加できずすみません。</li> <li>・オンラインやメッセージでのやり取りであればできそうです。</li> <li>・通所日数の多い場合は必要な？と思いますが少ない場合は必要ないかと思います。</li> <li>・仕事をしているため、あっても参加できないかもしれない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・G:月に1回開催している講師を招いての「あつまろ会」は「家族支援プログラム」の一環として開催。発達についての勉強会。保護者の悩みや子育てについて話し合う座談会。参加者による保護者間での交流(保護者会)も行っています。是非ご参加ください。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どちらとこいえない↓回答者</li> <li>・そのような状況になっていないのでわかりません。</li> <li>・そのような場面に遭遇したことがないため。</li> <li>・これまで苦情はないのではないのでしょうか？</li> </ul>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	97%	3%	0%		
	13	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%	お手紙の内容が多いので確認に時間がかかる。	G:わかりやすくお伝えできるよう善処いたします。
	14	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	99%	1%	0%		
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	95%	5%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近面倒がる年ごろなので本人の問題です。</li> <li>・土曜イベント、長期イベントなどとても楽しみにしています。</li> <li>・毎回嬉しそうに話してくれる。(特に P3 のおやつについて(笑))</li> </ul>	
	18	通所したことでの変化や成長を感じられているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の体育で褒められると聞くと成長を感じました。</li> <li>・様々な経験が増え「べっぴんでやったことある！」と得意げに見せてくれるようになった。</li> </ul>	
	19	事業所の支援に満足しているか	99%	1%	0%		ありがとうございます。今後も満足いただける支援に努めてまいります。

