

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・べっぴん 単位 1・単位 2・単位 4

外部評価 臨床発達心理士 道念祐子氏

		チェック項目	割合			ご意見	外部評価
			はい	どちらとも いえない	いい え		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	迎えに行ったり帰ってくると、ととてもすっきりして楽しかったことがうかがえる。	達成されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	・先生方のお忙しさは大丈夫かな？とおもうこともあります。 ・専門性まではわかりません。	達成されている。
	3	運動に必要な器具は整備されているか	96%	4%	0%		達成されている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	支援計画では普段見ることのできない子供の一面を詳細にみることで出来新たな成長をたくさん知ることが出来ました。	達成されている。 100%の方がはいと答えられていて適切な支援の提供がなされている証です。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・SD で季節に応じた内容の会もあって子供も楽しんでます。 ・帰宅時、かくれんぼ的な遊びにまで付き合っていた下さりありがとうございます。	達成されている。
	6	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	94%	6%	0%		達成されている。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	1%	0%		達成されている。保護者の方々への日々の丁寧な対応がなされていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	95%	4%	1%	・連絡帳のみでは日々の様子があまりわかりず…。特に SD は写真のみで本児が載っていないこともあり様子が分かりずらいです。(本児はお話もできないので詳しく教えてもらえると嬉しいです)	達成されていると思います。ご意見に対して真摯に受け止めて今後に活かしていただけるかと思います。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・狭い家庭の視野を広げ子供の可能性や客観的な目で普通級と支援級の利点についてアドバイスをいただきました。 ・毎回親身に話を聞いてくださり助言もして頂きとても心強いです。	達成している。 保護者の方々への丁寧な対応が保護者の方々の安心につながっていると思います。

	10	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	56%	36%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・あつまろ会で他の保護者の方とお話をする機会があるのはとても良いと思います。 ・中々参加できずすみません。 ・オンラインやメッセージでのやり取りであればできそうです。 通所日数の多い場合は必要かな？とは思いますが少ない場合は必要ないかと思えます。 ・仕事をしているため、あっても参加できないかもしれない。 	お仕事をされている保護者の方々もいらっしゃり参加の有無は難しいところもあるかとは思いますが、オンライン、メッセージ、またリアルでのあつまろ会などの保護者支援の活動を継続していくことは大切なことだと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> どちらとこいえない↓回答者 ・そのような状況になっていないのでわかりません。 ・そのような場面に遭遇したことがないため。 ・これまで苦情はないのではないのでしょうか？ 	達成されている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	97%	3%	0%		達成されている。
	13	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%	お手紙の内容が多いので確認に時間がかかる。	達成されている。
	14	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	99%	1%	0%		達成されている。
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		達成されている。
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	95%	5%	0%		達成されている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 最近面倒がる年ごろなので本人の問題です。 ・土曜イベント、長期イベントなどとても楽しみにしています。 ・毎回嬉しそうに話してくれる。(特に P3 のおやつについて(笑)) 	達成されている。何より、お子さん達が通所を楽しみにしているところが日々の職員の皆さんの関わりの賜物です。
	18	通所したことでの変化や成長を感じられているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の体育で褒められると聞くと成長を感じました。 ・様々な経験が増え「ぺっぷでやったことある！」と得意げに見せてくれるようになった。 	達成されている。
	19	事業所の支援に満足しているか	99%	1%	0%		達成されている。

(総評)

保護者の方々の評価を拝見し、学校でも家庭でもない、第三の場所として、お子さんのそして、保護者の方の安心できる場所となっているのだと思いました。また、専門性のある職員の方々が増えたことで、より一層の専門的な関わり、支援を行っていくことができるように感じ素晴らしいと思います。