

保護者等（放課後等デイサービス）からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月25日

事業所名：放課後等デイサービス のため・ぺっぷ 単位1・単位2・単位4

回収率 66% 3/9 現在

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応（2022） G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	1%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%		
	3	運動に必要な器具は整備されているか	99%	1%	0%		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99%	1%	0%	・細かく記載されていて、課題や目標なども明確。	G:ありがとうございます。今後もお子様の様子から課題や目標がお伝えできるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	5%	0%		
	6	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	・毎回とても丁寧です。ありがとうございます。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	1%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	96%	3%	1%	・スポーツデーの時の内容がもう少しどのように過ごせていたか知りたいと思います。また、写真も少し見づらい。 ・連絡帳で利用日の子どもの様子や活動内容を教えてもらえてありがたいです。	G：スポーツデーの内容をお知らせしているメール配信につきましては改善に努めてまいります。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	・面談でいつも親身になって聞いて下さりそしてアドバイスもくださり助けられています。	

	10	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	57%	32%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・ あったらいいなと感じている保護者はいらっしゃるかもしれません。 ・ 学校の関係もあるが活動に参加できないことが多いため、どちらともいえない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ G:月に 1 回開催している講師を招いての「あつまろ会」は「家族支援プログラム」の一環として開催。発達についての勉強会。保護者様の悩みや子育てについて話し合う座談会。参加者による保護者間での交流（保護者会）も行っています。是非ご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	14%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ これまでに苦情を訴えるシーンはありませんが、適切に対応できていると、想像します。 ・ 夏休み、冬休みイベントの予約がとりやすく是正されよかったです。 ・ そのようなことが無いのでわからない。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	95%	5%	0%		
	13	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%		
	14	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%	0%	0%		
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	97%	3%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%		
	18	通所したことでの変化や成長を感じられているか	95%	4%	1%		
	19	事業所の支援に満足しているか	99%	0%	0%		

ご協力ありがとうございました