

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

公表:令和5年3月日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぷ 単位1・単位2・単位4

回収率 % 2022.3. 外部評価

		チェック項目	評価			ご意見	外部評価
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	1%	0%		達成されている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%		達成されている
	3	運動に必要な器具は整備されているか	99%	1%	0%		達成されている
適切な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99%	1%	0%	・細かく記載されていて、課題や目標なども明確。	達成されている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	5%	0%		達成されている
	6	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	・毎回とても丁寧です。ありがとうございます。	達成されている
保護者への説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	1%	0%		達成されている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	96%	3%	1%	・スポーツデイの時の内容がもう少しどのように過ごせていたか知りたいと思います。また、写真も少し見づらい。 ・連絡帳で利用日の子どもの様子や活動内容を教えてもらえてありがたいです。	達成されている
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	・面談でいつも親身になって聞いて下さりそしてアドバイスもくださり助けられています。	達成されている
	10	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	57%	32%	11%	・あったらいいなと感じている保護者はいらっしやるかもしれません。 ・学校の関係もあるが活動に参加できていないことが多いため、どちらともいえない。	状況に応じての検討でよいかと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	14%	1%	・これまでに苦情を訴えるシーンはありませんが、適切に対応できていると、想像します。 ・夏休み、冬休みイベントの予約がとりやすく是正されよかったです。 ・そのようなことが無いのでわからない。	達成されている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	95%	5%	0%		達成されている

	13	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%		達成されている
	14	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	100%	0%	0%		達成されている
	15	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		達成されている
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	97%	3%	0%		達成されている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%		達成されている
	18	通所したことでの変化や成長を感じられているか	95%	4%	1%		達成されている
	19	事業所の支援に満足しているか	99%	0%	0%		達成されている

ご協力ありがとうございました

【総 評： 臨床発達心理士 植木祐子氏】

様々なニーズに答えようと努力されていることが素晴らしいと思います。また、丁寧な対応により、信頼関係の構築がなされていることがとても素晴らしいと思います。これからも、お子さんの笑顔のために、保護者の皆様と一緒に、療育に励まれ、地域の皆様に愛される放課後サービスとしてがんばられてください。