

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

別紙4 厚生労働省

公表：令和4年3月26日

事業所名:児童発達支援 のため・ぺっぷ単位1・単位2・単位3

3/2 現在

回収率 70%

2022.3.16 外部評価

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	外部評価
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	1%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> •のびのびと運動・活動ができると思います •何部屋もありスペースは広い •広い体育館で運動ができて心の安定にもつながっています •更衣スペースが衝突等を使って欲しいです。(今は体育館なので) 	達成されている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	1%	0%	10%		達成されている
	3	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78%	6%	0%	16%	<ul style="list-style-type: none"> •階段などの段差が多く、ハード面はバリアフリーであるとは感じない。しかし、高齢者や身体障害児が対象ではなく、子供のスポーツ療育の場であるため不便は感じない。 •コロナになり、実際の部屋を見ることができないためわからないにしていますが、本人はわかりやすいと教えてくれます。 	達成されている コロナ禍が落ち着いたら、実際のお部屋を見学できる機会があるといいですね。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90%	1%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> •開放的で圧迫感がないと思います。 •子ども目線に案内板がない。活動スペースでオムツを変えるのは衛生面で不安があります。 	達成されている おむつ交換については今後、対応を考えられていっしょにやります。
適切な支援の提	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	99%	0%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> •支援計画の項目が細かく設定されていると思います。 	達成されている 保護者の方々への計画説明は細かくされているとの評価があり素晴らしいです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支	96%	1%	0%	3%		達成されている

児童発達支援 のため・ぺっぷ

供		援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	1%	0%	3%		達成されている
	8	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	91%	1%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週その日に行う運動プログラムを変えていると思います。 ・週ごとにプログラムは固定されているようだが、週一回の利用なので困らない。 	達成されている
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34%	9%	0%	53%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもからの話しではないが、コロナの今仕方ないとも思う ・まだ通ってないのでわかりません。 	現在の通所児童の状況を踏まえて、あえて交流の機会は設けていないとのこと。その年度の状況での対応でよいかと思います。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	0%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました ・入る際にされている 	達成されている
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	1%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました ・保護者の集まりが平日は母親向け、土曜日が父親向けとされている。共働きの母親は参加しにくい。 	達成されている 来年度、土曜日のお母様向けの集まりも実施予定とのこと。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	81%	4%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月ペアレントトレーニング開催のお知らせがあります。 ・充実しているがおたよりは全体のことしか分からない。 ・分からない 	達成されている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで通所日の様子をお知らせしてくれています。 ・ノートでの連絡はしているが物足りないとも思う。 ・面談はあるがその日の様子は連絡帳でしか分からない。 ・もう少し細かく書いてほしい。・書くスペースがない。・見づらい ・いつも細かく伝えてくれているのでありがたいです。 	達成されている 限りある記入の時間、人員の中、連絡帳を 使った日々の状況をお伝えすることを されていて素晴らしいと思います。

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・1年に1度ある。 ・コロナで対面ではできているが電話にて面談や相談できている。 ・まだ利用しはじめたばかりなので今後の面談を楽しみにしています。 	達成されている
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78%	6%	0%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身は参加していませんがおたよりにて保護者同志の会を開かれていることを教えてくれる。 ・まだ利用し始めたばかりなので、分かりませんが、保護者の会があればなるべく参加したいと思います。 ・参加したことがないので <ul style="list-style-type: none"> ・下の子がまだ小さく保護者会を開催されていてもうちが参加できていない。 	達成されている
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87%	4%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・電話やメールで対応してくれています。 ・契約の際に相談窓口の説明を受けました。まだ利用したことがないので、対応についてはわかりません。 ・1 親が翌月の希望を送る→2 カレンダーが決まった際に日付と送迎時間記載の一覧を送ってほしい。(乗車メンバーや送迎ルートに時間も違うと思うので。毎回同じでも送ってほしい。保育園に伝えるため) 	達成されている
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	6%	0%	3%		達成されている
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	99%	0%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りで情報発信されている 	達成されている
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%		達成されている

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	3%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました。感染症対策についてはその都度更新されていると思います。 ・各マニュアルに関してはわかりませんがマスクや手指消毒等の感染対策はしております。またメールや書類の提出、電話面談等の活用で接触を減らして頂いています。 ・AED の設置を検討してほしいと思います。 	達成されている AED の設置については、今後検討されるとのことで良かったです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	3%	0%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもから訓練をしたと聞きました ・まだ利用し始めたばかりなのでわかりません。 	達成されている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	4%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています ・毎週楽しく通っています ・いつもとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 	達成されている お子さん達が楽しみに通っていることがなによりです。素晴らしいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	96%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 	達成されている

総 評 : 臨床発達心理士 植木祐子

児童発達支援において、保護者の皆様との信頼関係を築くことの大切さを感じます。保護者の皆様からの評価、ご意見から、とてもしっかりとした信頼関係を築かれていることを感じました。また、ご意見に対する真摯なご対応も素晴らしいと思います。