

## 保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

公表:令和4年3月26日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぴ 単位1・単位2・単位4

回収率 60%

2022.3.16 外部評価

		チェック項目	評価			ご意見	外部評価
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	・できていると思いますがコロナの影響で参加できず。	達成されている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	・できていると思いますがコロナの影響で参加できず。	達成されている
	3	運動に必要な器具は整備されているか	98%	2%	0%	・できていると思いますがコロナの影響で参加できず。	達成されている
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	・私が何となく子供に対して感じている部分を客観的に文字にして頂いているので理解や対応が進みます。 ・計画をまだ頂いていないので{どちらともいえない}に〇してます。	達成されている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	・いろんなプログラム(P3)に子供たちはワクワクしています。 ・スキーなどのイベントは役に立つもの、楽しいものが多くとても楽しんでます。	達成されている
	6	送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	・いつもありがとうございます。 ・Tさん、コーチが親切に対応してくれています。	達成されている
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・すごく丁寧に子どもの観察をして頂いて、説明も親子共々気持ちを汲んで頂いているように感じます。	達成されている 100%の評価が素晴らしいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	97%	3%	0%	・日頃からとなると不十分に感じます。子どもが大きくなるとどんどん話してくれないので。 ・いつも親身になって相談に乗ってくださってありがとうございます。 ・プランがとても丁寧。	達成されている 今後も、保護者の皆様との共通理解、伝え合うことを継続されてください。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0%		達成されている

	10	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	57%	38%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•あつまる会があるのでそれ以上の保護者会は特に必要と感じない。</li> <li>•コロナなので落ち着くまでいらない。</li> <li>•保護者同士の情報交換の場は必要だと思いますがなかなか「あつまる会」に参加できていないのが現状です。</li> </ul>	達成されている 今の状況を考えると、このような評価になるのは仕方のないことだと感じました。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•苦情の有無がわからないので判断できません。</li> <li>•苦情はありませんでした。</li> </ul>	達成されている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	95%	5%	0%		達成されている
	13	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%		達成されている
	14	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	98%	2%	0%		達成されている
	15	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		達成されている
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•コロナ感染者がいたときの対応がはやく、配慮もすばらしい。安心して預けられる。</li> <li>•感染症対策はお手紙で目にしますが、その他のマニュアルは把握できていません。何かの形でお知らせくだされば安心です。</li> </ul>	達成されている 感染者対応についても安心して預けられると保護者の方からの評価があり、素晴らしい。マニュアルについては検討されてみてください
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•とっても楽しみにしています。</li> <li>•たまに嫌がる時がありますが、楽しかったという時もあります。</li> <li>•最近行きしぶりが出ているため。</li> <li>•お年頃で、...</li> </ul>	達成されている
	18	通所したことでの変化や成長を感じられているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•とっても成長を感じます。</li> <li>•体を動かすことに自信を持っている。</li> </ul>	達成されている 100%の評価、素晴らしいです
	19	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>•はい</li> </ul>	達成されている 100%の評価、素晴らしいです

ご協力ありがとうございました

【総評：臨床発達心理士 植木祐子氏】

なにより、お子さん達が楽しみに通所していることがなによりですし、職員のみなさんの日頃のお子さんへの関わりが素晴らしいのだと感じます。

子ども達は、とても敏感に、大人の対応、関わりを感じます。ですから、お子さん達が楽しみに感じ、そして、保護者の方々が信頼をしてお子さんを通わせられていらっしゃることは、職員のみなさんのお子さん達への深い愛情を感じました。地域に根ざし、これからも素晴らしい療育を継続されていかれてください。