

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表) 別紙 4 厚生労働省

公表：令和3年3月27日

事業所名:児童発達支援 のため・ぺっぴり単位 1・単位 2・単位 3

3/2 現在

回収率 86%

2021.3.16 外部評価

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	外部評価
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%			2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても広い空間で療育が出来る。</li> <li>・広いスペースで様々な活動が行えるので思いつきり体を動かすことが出来ていつも楽しそうです</li> </ul>	達成されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	2%		3%		達成されている
	③	生活空間は、i 本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85%	2%		13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ見学に行けていないのでHPに写真が載っていると嬉しいです。</li> <li>・まだ数回しか行っていないのでわからない。</li> </ul>	達成されている 意見に関しては、個別に対応していただけたらと思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ見学に行けていないのでHPに写真が載っていると嬉しいです。</li> <li>・とても清潔感があり、のびのび過ごしている。</li> </ul>	達成されている この時期に清潔感が評価されるということは、配慮が行き届いていると思います
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	92%			8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりでまだもらっていない。</li> <li>・子供が苦手な部分を的確に捉え、それに沿って計画がされている。</li> </ul>	達成されている 保護者への計画説明が十分にされていると思います
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90%	2%		8%		達成されている

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	0%	0%	8%		達成されている
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	90%	3%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツデーや日々のプログラムでも変化のある取り組みをなされている。</li> <li>・月 2 回なのでプログラムは固定しがちである。</li> </ul>	達成されている 変化が苦手な子どももいると思われるので、ある程度の固定化は必要かと思えます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	10%	8%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が利用していない為。</li> </ul>	今年度に関しては、機会を持つこと自体が難しかったのではないかと思います
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	2%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールでの報告がしっかりされている。</li> </ul>	達成されている 配慮されている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	0%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に説明されました。</li> <li>・短所と感じていた部分に長所の要素もあると聞いたことで、家庭での対応が変わったように思う。</li> </ul>	達成されている 子どもの変化を、保護者が感じられることは素晴らしいと思います
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	77%	3%	3%	17%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの為来訪は控えています。</li> </ul>	次年度、再開できることを期待します
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	8%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談に乗って下さりアドバイスを下さり助けられています。</li> </ul>	達成されている 配慮されている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	7%	2%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題点、課題を共有でき安心できる。</li> <li>・コロナの為。</li> <li>・入学前なので小学校の情報を聞いてとても参考になった。</li> </ul>	達成されている 保護者の安心感が得られていることは、高く評価したいです
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	2%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はプライベートでの交流が難しかったのであつまる会はとてもありがたかった。</li> </ul>	達成されている 今後も継続していただきたいです
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談もしやすく困り事も快く対応して頂き有難いです。</li> </ul>	達成されている

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝達のしやすさがありとても良い。</li> <li>・ノートが使いにくい。印字されている箇所が多いので書きにくい。「本日の様子」についてはそんなに書かなくていいので普通のノートに戻していただくかアプリを使ってほしいです。</li> <li>・送迎の際その日の気づきや成長などを伝えていただくことがあり(褒める材料をもらえて)ありがたいです。</li> </ul>	達成されている ノートの導入については、子どもと関わる時間を保証するためでもあるので、再度個別に説明してみてもよいのかもしれない。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きたくないと言ったことを伝えたらすぐに対応し現状を説明してもらえた。</li> </ul>	達成されている 個別によく対応されていると思います
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%	0%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先日の次年度のクラスアンケートについてのメールの件があったため。</li> </ul>	達成されている
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86%	2%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策をきちんと考慮して活動している。</li> </ul>	達成されている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	2%	0%	31%		次年度の改善に期待します
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家ではいきしぶる発言もあるが通所すると楽しく活動できている。</li> <li>・お当番が苦手みたいで行きたくないと言う日もありますが行くと楽しかったと伝えてくれます。</li> <li>・楽しそうです。ありがとうございます。</li> <li>・いつも嬉しそうに通所し『楽しかった!』と帰ってくる。</li> </ul>	達成されている 子どもが楽しかったことを話しているのが、何よりだと思います
	23	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%		達成されている

## 【総評】

児童発達支援の場合、子ども自身の言葉から療育内容を把握することが難しく、保護者が療育を見る機会が限られていることもあり、不安になりやすいと思われませんが、評価から個別に丁寧に対応していることが伺えます。

療育は集団の場合なので、個々の要求に応じることには限界もあるかと思いますが、都度必要性を説明し保護者の理解を求めていくことも大切です。その姿勢も感じられた上でのこの評価は、素晴らしいと思います。