

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)

公表:令和3年3月27日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・ぺっぴ 単位1・単位2・単位3

回収率 67%

2021.3.16 外部評価

	チェック項目	はい	どちらと		ご意見	外部評価
			も	いいえ		
			いいえ			
施設全体	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を見て走り回っている状況をお知らせしていただいているのでその雰囲気だけでも理解できていると思う。 ・活動性が高くなっているためかケガが少し多くなった為。 ・コロナの影響で見学できていない。 	達成されている ケガに関しては、職員が全体を把握できる配置になっているか、再度確認してみるのがよいかと思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%		達成されている
	③ 運動に必要な器具は整備されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球、テニス、一輪車、バドミントン追加してみたいかがでしょうか。特に一輪車は姿勢の悪い子に良さそうな気がしました。個人的な意見ですみません。 	達成されている 100%は素晴らしいと思います
児童の個別対応	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	99%	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個人調書で的確に子供の問題と対策が記されている。小学校の先生にも凄く細かいと驚かされている。 ・子供のペース、状況に合わせて対応して頂けるのでとても助かります。 	達成されている よく配慮されていると思います
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%		達成されている
	⑥ 送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの方は感じが良く安心できますが1度とても怖い方がいらっしゃって少し不安になりました。子供も「ちょっと怖い」と言っていました。 	達成されている

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	99%	1%	0%		達成されている
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	84%	15%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や個人調書について親が思っている子供の問題を同じく理解し対応していただいている。 ・いじめで悩んでいて、1人の先生に話したら、全く理解してもらえなくて、とても残念でした。でも、他の先生はとても良くやって下さっています！ありがとうございます。 ・コロナの為見学ができないことが大きかったように思う。接触を避けなければいけないという点で厳しかった。 	<p>概ね達成されている</p> <p>個別の案件に関しては、職員間で共有できるような方法を考えてみるとよいかと思えます</p>
⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナで難しかったと思います。 ・面談にて的確な助言を頂いている。 ・すごく親切で適切です。 	<p>達成されている</p> <p>よく配慮されている</p>
⑩	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	47%	38%	15%	<ul style="list-style-type: none"> ・あったらいいなと思うが自分自身参加できないのですみません。 ・保護者の負担があまりないような形であれば欲しいです。 ・なかなか参加が難しい為どちらでも構いません。 ・今は集まれないので実質できないと思う。 ・就学前だと必要と思うが就学後はどちらでも大丈夫な気がします。 	<p>評価項目にとらわれず、保護者のニーズに合わせて対応してもよいと思います</p>

	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	21%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情があったかどうかを知らないの で判断できません。 ・判断不可 ・前に足をぶつけてケガをした子供から聞いたのみでよく分からずだった。多少のケガも付きものと思っているので大丈夫だが、状況だけ少し欲しかったと思う事がありました。 	概ね達成できている 普段から、保護者とよくコミュニケーションをとっていることで、苦情には至らないのではないかと思います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	85%	15%	0%	・判断不可	達成されている
	⑬	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	99%	1%	0%		達成されている
	⑭	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	95%	5%	0%	・判断不可	達成されている
	⑮	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		達成されている
緊急時対応マニュアル	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	96%	3%	1%	・コロナ対策の内容を逐一メールやお手紙で報告して頂いている。	達成されている よく配慮されている
通所者	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	9%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・前まで楽しく通所していたが心をひらいたコーチや先生が辞めすぎて子供の心がついていけない。 ・帰りは元気なので気にしないことにしました。 ・とても楽しみにしています。 ・行くまでは気分がのらないけど行ったら楽しく帰ってきます。 	概ね達成されている 学年が上がるにつれて、自分の思い通りに過ごしたい時間がほしくなり、行きたがらなくなる姿は当たり前かと思えます その中で、来た時には楽しんで帰ることができているのが大事だと思います
	⑱	通所したことでの変化や成長を感じられているか	97%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・1つの「できた！」が自信を持てる学校の体育授業で成果が出ている様子。 ・とても成長を感じます。 	達成されている 子どもの成長を感じられているのは、素晴らしいと思います
	⑲	事業所の支援に満足しているか	96%	3%	1%	・いつもありがとうございます。	達成されている

【総評】

学校でも家庭でもできないことを提供している場として、十分に機能していると思います。保護者のコメントからも、安心してお任せしている様子が伺えます。

心の成長が複雑になる時期なので、参加したい気持ちに波があるのは、あるべき姿だと思いますので、その背景にあるものを保護者と共有できていることが素晴らしいと思いました。