

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 別紙 4

公表：令和2年3月19日

事業所名:児童発達支援 のため・べつぷ単位 1・単位 2・単位 3

2/22 現在

回収率 82%

|          | チェック項目   | はい   | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見（アンケートより）  | ご意見を踏まえた対応（2019）  |
|----------|--|------|-----------|-----|-------|---|---|
|          |  |      |           |     |       | ・「はい」のご意見 △「どちらとも…」のご意見<br>X「いいえ」のご意見 ?「わからない」のご意見  | G:改善目標、工夫している点など<br>A:ご意見ご質問への回答  |
| 環境・体制整備  | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 100% | 0%        | 0%  | 0%    | ・広いスペースがあり十分な広さ<br>・非常に広々とした施設で遊具、運動器具も豊富。またそれを生かした活動内容が組み込まれ大変満足している。  |   |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 89%  | 4%        | 0%  | 7%    | ・どの先生がどんな資格をお持ちかわかりやすいとい<br>いなくとも思います ・適切だと思う。<br>・保育士、コーチなど職員配置も充実しておりあんしんして通わせることが出来ている。  | G:年度当初(4月)資格等を明記した職員の配置表を各家庭に配布し、追加の職員については毎月発行しているお便りでお知らせしている。  |
|          | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 89%  | 4%        | 0%  | 7%    | ・ホワイトボードなどを使用しその日の流れを視覚化している。   |   |
|          | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 96%  | 2%        | 0%  | 2%    | ・いつもきれいに感じる   |   |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか   | 92%  | 2%        | 0%  | 6%    | ・面談の上作成してもらっている。<br>・個別支援計画、モニタリング表を他機関と共有できるようコピーをいただけるのはありがたい。<br>・支援計画作成や、それに関しての面談等でとても親身に、丁寧に説明していただいたように思う。親、保育園など毎日子供と接する者以外の視点で個別にアドバイスをしていただける存在は貴重であると感じている。  |   |
|          | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 91%  | 0%        | 0%  | 9%    | ・設定されている。<br>?ガイドラインがよくわからないですが、支援内容は具体的に記載され評価されていると思います。個別支援計画書はきちんといただいています。   | A:ガイドラインは札幌市のHPより閲覧できます。<br>↓ガイドライン参照先<br><a href="http://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/jiritsushien/documents/jidouhattatsushienguideline.pdf">http://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/jiritsushien/documents/jidouhattatsushienguideline.pdf</a> |
|          | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 92%  | 4%        | 0%  | 4%    | ・行われている。  |   |
|          | ⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか  | 87%  | 2%        | 0%  | 11%   | ・週替わりでいろいろやらせてもらっている。<br>・集団活動のプログラムが多いので仕方がないが、自由遊びの時間、子供に好きなことを選択させているので内容に偏りが生じてしまっているように感じる。好きなことが出来る時間、場所としての位置づけは既にできているので、色々な遊びを経験できる働きかけがあると尚良い。(いつも常に体を動かしているようなので、座ってあそぶもの折り紙やカード、お絵かき等自分で選択しないものをあえて与える日があっても良いと思われる。) | G:運動療育を展開しているため運動のプログラムについては毎週プログラムの変更を行い固定化しないよう工夫しております。<br>A:いろいろな遊びを展開できる工夫は今後も続けてまいります。運動遊びが好きなお子様も、お友達との関わりや興味からこれまで自己選択しなかった遊びに自発的に取り組むことが出来る支援をおこなってまいります。また、運動療育主体のため運動に適した施設なので、体を動かすことを今後もメインに行ってまいります。                                      |
|          | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 21%  | 8%        | 11% | 60%   | ?聞いたことがなかったので。<br>X普段通園しているので必要ないです。X5<br>?この質問の意味がよくわからない。<br>?参加したことがないのでわからない。<br>・園の先生と3者で話す機会もありとても助かっています。  | ・現在、通所している児童が幼稚園や保育園に通園、または通園予定であるため交流する機会は設けていません。   |
| への説      | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100% | 0%        | 0%  | 0%    | ・入所時に説明された。   |   |

|         |   |  |     |     |    |     |   |   |
|---------|---|--|-----|-----|----|-----|---|---|
|         | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 96% | 2%  | 0% | 2%  | ・面談時に説明された。   |   |
|         | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか  | 75% | 8%  | 0% | 17% | ・あつまる会での学習が日々の関わりに役立っている。<br>・是非タイミングが合えば参加したい。<br>・あれば参加してみたい。   | ・G:月に 1~2 回開催している講師を招いての「あつまる会」は「家族支援プログラム」の一環として開催。発達についての勉強会。保護者の悩みや子育てについて話し合う座談会。参加者による保護者間での交流(保護者会)も行っている。                                |
|         | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 87% | 13% | 0% | 0%  | ・お便り帳で活動の様子がよくわかる。×2<br>家で困っていることへのアドバイスも頂けると助かります。<br>・面談や日々の活動状況の報告があり、子供の様子がよくわかります。<br>・参加日の様子はノートに書いて頂いているが発達の状況はよくわからないところがある。<br>△しばらく活動に参加できない日々が続いたが施設側からのアプローチの変更や相談がなかった。そのため、こちら側から動き相談・見学しアプローチの変更等があり改善した。<br>・基本的に満足しているが、連絡ノートに記載されている事柄はできていることが多いため本人ができないこと、困っていることを含めた課題等の発信がもう少しあっても良いと思う。 | A:連絡帳への記載は、療育時間内のお子様が発達中に行っています。特別な事項が起きた際、また気になる言動等が起きた際には個別にご連絡し共通理解を図れるよう努めております。<br>発達についての事項や課題等については面談時に行わせていただいておりますが、ご心配な点はいつでもご相談ください。 |
|         | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 89% | 8%  | 0% | 3%  | ・面談時に話している。<br>・急な見学の申し出にも対応して下さり助言等頂いて感謝しています。   |   |
|         | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 85% | 6%  | 0% | 9%  | ・もっと多く土曜にあつまる会があると嬉しい。<br>? 会があるのは知っていますが、参加したことがないのでわからないにしました。<br>・タイミングが合えば参加したい。<br>? 参加していないのでわかりませんが連携の支援はされているのかなと思います。  | ・G:月に 1~2 回開催している講師を招いての「あつまる会」は「家族支援プログラム」の一環として開催。参加者による保護者間での交流(保護者会)も行っている。新年度より月 1 回の開催となりますが、たくさんの方にご参加いただき交流を深めて頂ければと思います。               |
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 92% | 4%  | 0% | 4%  | ・臨時の電話相談も翌日までに応じて頂きとても助かりました。・していると思う。<br>・周知、説明等の連絡もスムーズで、こちらからの急な申し入れ等にも柔軟かつ丁寧に対応していただいている。   |   |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 92% | 6%  | 0% | 2%  | ・お便り帳にて報告を受けている。  |   |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 96% | 0%  | 0% | 4%  | ・毎月楽しみにしている。<br>? あまり HP をみてなくてわかりません。  | A:年度末に自己評価をホームページで公表しています。公表の際はお便りにてお知らせしています。その他の活動概要や行事予定は今後もお便り(ぺっぴゅだより)にて発信してまいります。   |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 96% | 0%  | 0% | 4%  | ・? 大丈夫だと思う。×2   | G:十分に配慮しており、今後も継続してまいります。   |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 81% | 9%  | 0% | 9%  | △避難マニュアルが貼りだしてあるのを見ました。保護者説明があったかわからない。<br>・マニュアルはあると思うが訓練には参加していないかも。<br>・火災からの避難訓練を行ったことを pep 便りで見ました。  | G:マニュアルにつきましては契約時説明の上配布しております。<br>G:訓練も行っておりますが、次年度はお便り等で事前にお知らせのうえ訓練を行うこととします。   |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 81% | 6%  | 0% | 13% | ・参加はしていないと思う。   | G:訓練も行っておりますが、次年度はお便り等で事前にお知らせのうえ訓練を行うこととします。   |

|     |    |                  |     |    |    |    |   |   |
|-----|----|------------------|-----|----|----|----|---|---|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 91% | 6% | 3% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>△まだ慣れていないところもある。</li> <li>×子の苦手としている分野なので、楽しみに変わってほしいと思っています。</li> <li>・その日の気分で変わりますが通所したら楽しくしているようです。通所して初めての誕生日にはメモリアルファイルにスタッフの方と撮った写真をプレゼントして頂いて嬉しかったです。次の年からなかったのは残念でした。</li> <li>・先生やコーチが大好きで毎回の通所を大変楽しみにしているので満足している。</li> </ul> | A:メモリアルファイル(誕生日写真)については、現在も撮影はしているのですが、撮影を予定していた日にお休みになってしまったりと管理が難しく、プレゼントできない状況です。お知らせできずに申し訳ございませんでした。 |
|     | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 94% | 6% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の成長を感じている。</li> </ul>   | ありがとうございます。今後もより良い療育をスタッフ一同力を合わせ取り組んで参ります。  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し(内容の変更はございません)掲載しています。ご了承ください。