

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表) 別紙4

公表：令和2年3月19日

事業所名:児童発達支援 のため・べつび単位1・単位2・単位3

2/22 現在

回収率 82%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(アンケートより)	外部評価
						・「はい」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 X「いいえ」のご意見 ?「わからない」のご意見	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・広いスペースがあり十分な広さ ・非常に広々とした施設で遊具、運動器具も豊富。またそれを生かした活動内容が組み込まれ大変満足している。	達成されている 昨年度よりも評価が上がっている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	4%	0%	7%	・どの先生がどんな資格をお持ちかわかりやすいといいなと思います ・適切だと思う。 ・保育士、コーチなど職員配置も充実しておりあんなして通わせることが出来ている。	達成されている 年度当初に、資格等を明記した職員の配置表を各家庭に配布するなどの配慮もされている
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	4%	0%	7%	・ホワイトボードなどを使用しその日の流れを視覚化している。	達成されている 子どもの導線もよく整理されている
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	2%	0%	2%	・いつもきれいに感じる	達成されている
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	92%	2%	0%	6%	・面談の上作成してもらっている。 ・個別支援計画、モニタリング表を他機関と共有できるようコピーをいただけるのはありがたい。 ・支援計画作成や、それに関しての面談等でとても親身に、丁寧に説明していただいたように思う。親、保育園など毎日子供と接する者以外の視点で個別にアドバイスをしていただける存在は貴重であると感じている。	達成されている 個別支援計画を作成する度に、保護者との面談機会を設け、課題の共有がされていることが信頼につながっていると思われる
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	91%	0%	0%	9%	・設定されている。 ?ガイドラインがよくわからないですが、支援内容は具体的に記載され評価されていると思います。個別支援計画書はきちんといただいています。	達成されている ガイドラインの内容は、全員が情報を必要としているかどうかかわからないが、閲覧方法を周知してみてもどうか?
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	4%	0%	4%	・行われている。	達成されている
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	87%	2%	0%	11%	・週替わりでいろいろやらせてもらっている。 ・集団活動のプログラムが多いので仕方がないが、自由遊びの時間、子供に好きなことを選択させているので内容に偏りが生じてしまっているように感じる。好きなことが出来る時間、場所としての位置づけは既にできているので、色々な遊びを経験できる働きかけがあると尚良い。(いつも常に体を動かしているようなので、座ってあそぶもの折り紙やカード、お絵かき等自分で選択しないものをあえて与える日があっても良いと思われる。)	概ね達成されている 個別の要望については、事業所でできる範囲を再度説明し、家庭で取り組めるような助言等も重ねていくことで、子どものあそびが広がることにつながれば良いのではないかとと思われる
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	8%	11%	60%	?聞いたことがなかったので。 X普段通園しているので必要ないです。X5 ?この質問の意味がよくわからない。 ?参加したことがないのでわからない。 ・園の先生と3者で話す機会もありとても助かっています。	保護者からの要望があまりないのであれば、通常のプログラムを優先してもよいと思われる

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・入所時に説明された。	達成されている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	2%	0%	2%	・面談時に説明された。	達成されている
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	75%	8%	0%	17%	・あつまる会での学習が日々の関わりに役立っている。 ・是非タイミングが合えば参加したい。 ・あれば参加してみたい。	概ね達成されているが、あつまる会に参加できる方も限られているので、会の様子や内容をおたより等で周知することも検討してみてもどうか
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%	0%	・お便り帳で活動の様子がよくわかる。×2 家で困っていることへのアドバイスも頂けると助かります。 ・面談や日々の活動状況の報告があり、子供の様子がよくわかります。 ・参加日の様子はノートに書いて頂いているが発達の状況はよくわからないところがある。 △しばらく活動に参加できない日々が続いたが施設側からのアプローチの変更や相談がなかった。そのため、こちら側から動き相談・見学しアプローチの変更等があり改善した。 ・基本的に満足しているが、連絡ノートに記載されている事柄はできていることが多いため本人ができないこと、困っていることを含めた課題等の発信がもう少しあっても良いと思う。	概ね達成されている 日々の様子に合わせて、関わりを臨機応変に変えることは必要なことではあるし、それがその日限りの対応になるのか、継続的な関わりになるのかは判断が難しいところでもある また連絡帳だけでは伝えにくい部分でもあるので、今後も保護者がスタッフと話しやすい関係づくりは必要と思われる
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	8%	0%	3%	・面談時に話している。 ・急な見学の申し出にも対応していただき助言等頂いて感謝しています。	概ね達成されている
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	6%	0%	9%	・もっと多く土曜にあつまる会があると嬉しい。 ? 会があるのは知っていますが、参加したことがないのでわからないにしました。 ・タイミングが合えば参加したい。 ? 参加していないのでわかりませんが連携の支援はされているのかなと思います。	概ね達成されている 今後もいろんな方が参加しやすい機会となるよう、検討していくとよいのではないかと
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	4%	0%	4%	・臨時の電話相談も翌日までに応じて頂きとても助かりました。・していると思う。 ・周知、説明等の連絡もスムーズで、こちらからの急な申し入れ等にも柔軟かつ丁寧に対応していただいている。	達成されている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	6%	0%	2%	・お便り帳にて報告を受けている。	達成されている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	96%	0%	0%	4%	・毎月楽しみにしている。 ? あまり HP をみてなくてわかりません。	達成されている
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%	0%	0%	4%	・?大丈夫だと思う。×2	達成されている
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	81%	9%	0%	9%	△避難マニュアルが貼りだしてあるのを見ました。保護者説明があったかわからない。 ・マニュアルはあると思うが訓練には参加していないかも。 ・火災からの避難訓練を行ったことを pep 便りで見ました。	概ね達成されている 昨年度よりも評価が上がっている 避難訓練の年間計画等も、保護者にお知らせできるとよいのではないかと
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	6%	0%	13%	・参加はしていないと思う。	概ね達成されている 曜日ごとに子どもが入り替わるので、全員が満遍なく訓練を受けるのは難しいと思われる

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>△まだ慣れていないところもある。</li> <li>×子の苦手としている分野なので、楽しみに変わってほしいと思っています。</li> <li>・その日の気分で変わりますが通所したら楽しくしているようです。通所して初めての誕生日にはメモリアルファイルにスタッフの方と撮った写真をプレゼントして頂いて嬉しかったです。次からは残念でした。</li> <li>・先生やコーチが大好きで毎回の通所を大変楽しみにしているので満足している。</li> </ul>	達成されている
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の成長を感じている。</li> </ul>	達成されている

○この「外部評価（公表）」は、外部評価の依頼を受けた障害児相談支援専門員が、施設・療育現場を見学。保護者の皆様による事業所の評価（集計結果）を受け、頂いた評価となります。

<総評>

全体的に昨年度よりも評価が上がっているものが多く、日々の配慮がうかがえます。今後も細やかな療育を大切にしていきたいです。

外部評価担当 筒井倫子