

保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価（公表）別紙4

公表：平成31年3月20日

事業所名：児童発達支援 のため・べっぴん単位1・単位2・単位3

保護者等数（児童数） 60 回収数48 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見(アンケートより) ・「はい」△「どちらとも…」 ×「いいえ」?「わからない」	外部評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	0%	0%	2%		達成されている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	4%	0%	13%	・子供の数が多いたときにはそれに応じて先生の人数も増やしてもらっている。	送迎専任の職員がおり、療育時間内に定数が下回ることがないよう配慮されている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83%	4%	0%	13%	・子供に尋ねたところ何がどこにあるかわかるとのことでした。	子どもの導線が整理されており、活動に無理のない設定になっている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	2%	0%	6%		達成されている
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	90%	2%	0%	8%	?利用したばかりなのでまだわかりません。 ・個別支援計画、モニタリング表を他機関と共有できるようコピーをいただけるのはありがたい。	達成されている
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	92%	2%	0%	6%	?利用したばかりなのでまだわかりません。 ・他のデイサービスより活動時間が30分～1時間短いように思います。 △地域支援とはなにか?	子どもの体力や活動量は、概ね利用時間と見合っている 地域支援については、広報紙でも触れているが、もう少し周知の工夫が必要かと思われる
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	0%	0%	8%	?利用したばかりなのでまだわかりません。	達成されている
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	92%	2%	0%	6%	?活動内容は基本的に同じだと思っていたので固定化しないように工夫されているかはわからない。 ・いろんな事ができて楽しそうです。 ?活動を見たことがあまりないので。	通常のプログラムの他に、土曜のみのプログラムもあり、内容の工夫が見られる
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	6%	15%	48%	?聞いたことがなかったので。 ?利用したばかりなのでまだわかりません。×2 ?あつまる会の時など一般参加のお子さんが託児の際には交流があるかもしれないが、それ以外はわからない。 ×普段通園しているので必要ないです。 ?参加したことがないのでわからない。 ・園の先生ともお話をさせていただいたようで、両方から見ていただける安心感があります。	通常プログラムを減らしてまで取り入れるのは難しく、保護者からの需要もあまりないように思います
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		達成されている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	?利用したばかりなのでまだわかりません。	達成されている
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	90%	0%	2%	8%	・毎月会を開いてくださりとても良い場を作られて感謝です。 ?利用したばかりなのでまだわかりません。 ?家族支援プログラムという事柄自体知らなかった(あつまる会のことでしょうか?) ・土曜日開催に行くことができたので良かったです。 ・半年ごとの面談でアドバイスを受けています。 ・あつまる会は子供の発達障害にじっくり向き合える大切な時間になっています。	達成されている
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88%	4%	0%	8%	?利用したばかりなのでまだわかりません。 ?ノートが毎回楽しみです。時々子供の話と食い違いがあったりもしたので。 △ノートに書かれている内容に変化がなかったりすると、成長しているのかわかりません。	概ね達成されているが、より信頼関係が深まるよう、配慮できるのが望ましい不安になります。

保護者への説明等						・ノート丁寧に様子を書いてくださるのでとても安心で、いつもとても楽しみに読んでいます。 △細かな内容がわからない時がある。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	6%	2%	10%	?利用したばかりなのでまだわかりません。×2 △前回個別支援計画について後日電話するとありましたが電話がなかった。 △連絡帳にて助言等頂いているが、個人的にはもう少し面談の機会があると嬉しく思う。 ・1ヶ月目で面談がありました。 ?頻度がどれくらい必要適切なのかよくわかりません。 ・子供の活動の様子を見ながら面談できるのがとても良いです。 △1ヶ月後の面談が遅かった。	概ね達成されているが、より信頼関係が深まるよう、配慮できるのが望ましい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	4%	2%	13%	?会があるのは知っていますが、参加したことがないのでわからないにしました。 ?利用したばかりなのでまだわかりません。 ×保護者同士の連携が支援されているとは感じられない。 ?保護者どうしの連携はわからない。していない。 ・土曜開催を開くなど参加しやすく動いてもらっている。	概ね達成されているが、どのような連携が求められているのか把握していく必要があるのではないかと
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	0%	11%	?利用したばかりなのでまだわかりません。 ・相談の申し入れにもすぐ対応していただき助かりました。 ・ノートやお電話でいつ連絡しても丁寧に快く対応してくださるのでとても安心できます。	概ね達成されている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	2%	0%	2%	・メールでのやり取りが可能なのは、夜間や急な時、忙しいときに助かります。	達成されている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89%	0%	0%	11%		概ね達成されている
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	87%	0%	0%	13%		概ね達成されている
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	65%	9%	2%	24%	?すみません。わかりません。 △訓練については不明。×5 ・マニュアル等、契約時に頂いた。×2	実施内容の周知方法を検討していく必要がある
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	11%	4%	41%		実施内容の周知方法を検討していく必要がある
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	△本人のその日の気分で変わるので回答が難しい。 ・行くまで嫌なときもありますが、ついには楽しくしているようで安心していきます。×2 ・支援含め満足している。 ・たくさん身体を動かして、また様々な年代の先生たちとも接することができて良いと思います。本人もとても楽しく通っています。 ・寝起しが悪いのでたまにぐずりますが基本的には楽しんでいきます。	概ね達成されている
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	4%	0%	2%	・地震後も、電話が通じなくても来ていただいたのが感謝です。	達成されている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果も含め外部評価を行っていただいたものです。

<総評>

全体的によく配慮されており、保護者からの信頼も感じられる。今後も引き続き、充実した療育を目指していただきたい。