

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月20日

事業所名:放課後等デイサービスのため・べつぷ単位1・単位2・単位3

保護者等数(児童数) 83 回収数 56 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見(アンケートより) ・「はい」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			いいえ	いいえ		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98%	2%	0%	・他施設を知らないの「こんなもの」だと思っている。	G:2018年5月に開所した3つ目の教室は、高学年も十分に運動ができるスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	△OTの先生もいたら…と思います。	A:次年度はOTの先生による研修を開催し職員の技術向上に努めてまいります。
	③ 運動に必要な器具は整備されているか	100%	0%	0%		G:今年度はエアートランポリンやボルダリング、バスケットゴールなど多様な運動ができるよう整備しました。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%		計画期間ごとにアセスメントを行い、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%		G:日々の療育で行う体操やゲームは週ごとに変更。また長期休みのイベント等でも工夫を行っています。
	⑥ 送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	89%	7%	0%	×人によって子供の様子に「触れず」に帰っていく。	G:療育に入らない送迎専門スタッフもいるため、お子様の様子については連絡帳でお伝えしています。
保護者等の説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		G:契約前の見学の際にはお子様に体験もしていただき利用者負担等についてもパンフレットをお渡しし説明しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	89%	11%	0%	△半年に一度あって話すだけなので近況報告で終わっているかと思えます。	A:療育内容やお子様の様子について面談を希望される際はお受けしていますので必要の際はご連絡下さい。
	⑨ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	11%	0%	△半年に一度あって話すだけなので近況報告で終わっているかと思えます。 △面談の回数が少ないような気がする。	G:連絡帳や面談で、発達の状況や課題について助言等の支援を行っています。
	⑩ 保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	36%	52%	13%	×必要と感じる方が多いならあっても良いと思う。個人的には大丈夫。 △学校の関係などもあり、集まりがあっても参加が難しいかも。 △頻りに機会があっても困るが情報交換の場は必要だと思う。 △勉強会(あつまる会)があるので十分かと思えます。	G:月に1~2回開催している講師を招いての「あつまる会」は保護者の悩みや子育てについて話し合う時間。終了後は保護者間での交流も行っている。要望も低いので次年度も保護者会の発足は見送りとする。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	25%	0%	△苦情を出したことがないので。 △これまで苦情を申し出るような事柄がないのでわからない。×2	G:苦情を頂いた際は施設として全体で把握し対応が可能な案件については対策について共有していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	91%	9%	0%		
	⑬ 定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	96%	4%	0%		G:毎月お便りを発行し、活動概要や行事予定、連絡事項など発信しています。
	⑭ 情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	93%	7%	0%		G:平成28年度より年度末にHPにて公表しています。
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	84%	16%	0%	△玄関がオープンすぎる!	G:2019年3月より玄関に電子錠を設置しました。
非対応時の	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	77%	23%	0%		G:配布済み。契約の際にも説明しお渡ししています。 G:施設の閲覧できる場所にも掲示しています。今年度はHPでも公表を予定しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	5%	2%	・いつもありがとうございます。	
	⑱ 通所したことでの変化や成長を感じられているか	91%	9%	0%	△参加は良くなっているが、できるようになっていることは少ないと感じる。	
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・今はお休みをしていますが利用した時はとても助けていただいたと思っています。 ・自転車の乗り方、スキーレッスンが土もあれば嬉しい。スキーが平日になってしまいました。(1年)	・ご満足いただいていることに感謝し、今後もより良い療育、サービスに努めてまいります。 A:イベント等の日程については、最善を尽くしておりますのでご了承下さい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させて頂きました。ご了承ください。