

## 保護者等からの事業所評価の集計結果を受けての外部評価（公表） 別紙 4

公表：平成 30 年 3 月 10 日

事業所名：児童発達支援 のため・ぺっぷ

保護者等数（児童数） 47 回収数 34 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	外部評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広い ・十分ある</li> <li>・広すぎず狭すぎず、子どもにとって良いスペース</li> </ul>	達成されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	3%	0%	6%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配置数は充分。子どもの発達障害や発達の遅れに関して深く理解している方が少ないように感じられる。</li> <li>・大丈夫だと思う。</li> <li>2 送迎スタッフや先生の顔写真ついた新しい案内書があれば欲しい。</li> </ol>	概ね達成されている。 専門性については、保護者によって求めるものが違うと思われるので、個別に話す機会を持ち、子どもの姿に沿った知識を深めていくことが望ましい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82%	6%	3%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人にわかりやすい環境。</li> <li>1. 玄関の階段は冬道や雨の時は行きづらい</li> <li>2. ビルで階段があるのでバリアフリーは？</li> </ul>	施設上の課題はあるが、工夫はされているので、説明し理解を求めていくことが必要と思われる。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%	0%	0%	1. 見学の際に少々寒いと感じた。 ・大丈夫。 ・生活空間はわかりやすく活動に合わせた空間。 2. 手洗い・トイレのタオルの共有が清潔とはいえない。・とてもきれいです ・古い建物だが清潔を保っている。	概ね達成されている。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・事前に面談の上作成されている。 ・きちんとモニタリングしていただいて具体的に子どもにあった支援計画になっている。	達成されている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	97%	0%	0%	3%	・地域支援が何なのかわからず迷いましたが、適切な選択をするためには教育者やカウンセラーを交えたチームがあったら良い。 ・大丈夫 ・ガイドラインがわからないので何とも言えない。	広報を利用し、周知には努めているので、概ね達成されている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	0%	0%	3%	・大丈夫 ・そのように思う。	概ね達成しているが、必要に応じて個別に理解を求めていくことが望ましい。
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	85%	3%	0%	12%	・バリエーション豊かなプログラム。 ・連絡帳を見る限り子供に合わせてしていただいている	概ね達成されているが、プログラムの意図をもう少し補足するとよい。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	9%	6%	67%	・普段幼稚園に通っているので特別必要ない。 ・今のところまだ機会がないため「わからない」 ・息子は保育園に通っているので必要性は感じていない	保護者の要望はあまりないが、職員間で機会を設定する利点は挙げておくとよい。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約時、面談の際に説明を受けた。</li> <li>・ 説明等は丁寧にわかりやすくして頂いた。</li> </ul>	達成されている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約時、面談の際に説明を受けた。</li> <li>・ とても丁寧に説明していただいた。</li> <li>・ ガイドラインがわからない</li> </ul>	概ね達成されている。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	56%	12%	6%	26%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加希望者のみですが気軽に話せる場があり貴重。学校の先生もそのような存在だと良いと思う。</li> <li>・ 行われていたかもしれませんが「支援プログラム」というはっきりした形のあるものだったかはわからない。</li> <li>・ まだ参加したことがない。</li> <li>・ 多分してもらってる</li> </ul>	機会は設けているが、意図や内容は保護者全体に伝わっていないように感じられる。 内容や周知方法を検討することが望ましい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳や個別に TEL など共通理解している。</li> <li>・ 連絡帳で確認している。</li> <li>・ 連絡帳に毎回詳しくその日の様子を伝えて頂き、回数を増やすごとにできることが増えてきているのがわかり嬉しく思っている。</li> <li>・ ノート計画書にて確認している。</li> <li>・ 連絡帳に詳しく一日の様子を書いてくださるので状況把握しやすい。</li> </ul>	達成されている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 面談や連絡帳で助言を受けている。</li> </ul>	達成されている。

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	12%	0%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携となると又違う気がします。保護者同士の交流は個人が判断する程度が良い。</li> <li>・午前中に開催なので、仕事をしていると参加できないのでよくわからない。</li> <li>・あつまろ会など参加しにくさもあります。グループワーク、人前での意見発表、話したくないこと・時有り ・月1の保護者との交流（おはなし会）いつも参加できてない。</li> <li>・毎月のお便りで会があるのは知っているが、参加したことがないので保護者の連携はわからない。</li> <li>・平日に開催されている、土曜日にも開催してほしい。</li> <li>・活動に参加していないので交流はない。</li> </ul>	保護者が何を求めているのか、またどんな支援や連携なら必要と思うのか、職員間でも話し合ってみる必要があるのではないか。 その上で周知方法も検討していくのが望ましい。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話しやすい方が多くとても相談しやすい。</li> <li>・大丈夫。</li> <li>・適切に対応していただいている。電話をかけてもつながらないときが何度もある。何時頃かけたら良いか迷う。</li> </ul>	達成されている。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に細かく書いている。</li> <li>・一部の先生とのみ</li> </ul>	達成されている。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月 pep だより配布されている。</li> <li>・自己評価の結果はまだ来ていない。行事予定等は pepnews で確認している。</li> <li>・ぺっぷだよりでいつも詳しく発信して頂き、わかりやすく感謝している。</li> </ul>	達成されている。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88%	0%	0%	12%	・大丈夫	概ね達成されている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	62%	6%	0%	32%	・防災マニュアルいただいている。 ・訓練の有無 不明	今後も周知していく必要があると思われる。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41%	6%	0%	53%	・訓練を行っているかはわかりません。 ・訓練の有無 不明 ・避難訓練してみても良いと思う。	今後も周知していく必要があると思われる。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%	・毎回楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしている。 ・まだ短い期間なので何とも言えませんが、朝行くとき不安そうな顔していることは多々あり。帰宅後は普段通り元気。 ・ペップがある日は早起き。	達成されている。
	23	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	・親としての未熟な部分も支えてくださり感謝。 ・通所して良かった。 ・ありがたいかぎり。 ・もう少し時間が長いと嬉しい。 ・ほぼ満足。後は運動面でできるようになり自信が持てるようになること。	達成されている。

### ○総評

概ね達成されており、保護者との信頼関係が築かれていると感じられる。

療育内容以外の部分（保護者支援や非常時の対応など）については、機会は設定されているものの、理解が不十分な評価もあったので、今後の課題としてもらいたい。

外部評価担当 筒井倫子