

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 30 年 3 月 10 日

事業所名 : 放課後等デイサービス のため・べっぴ

保護者等数(児童数) 67 回収数 48 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見(アンケートより) ・「はい」のご意見 △「どちらとも…」のご意見 X「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			はい	どちらとも いいえ		
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	△利用させていただいてから見学していないので正直わからないが、子どもは満足しているよう。 △特に不満は感じていない。	G:見学できる環境は設けているので、期間を設けるなど見学促進に努める。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	△最近の状況をよくわかっていない △利用させていただいてから見学していないので正直わからないが、子どもは満足しているよう。 ・安心できる人数。 △特に不満は感じていない。	G:あらたに職員を配置した際はお手紙でお知らせしているが、職員全員の配置については定期的にお知らせするよう努める。
	③ 運動に必要な器具は整備されているか	92%	8%	0%	△利用させていただいてから見学していないので正直わからないが、子どもは満足しているよう。 △特に不満は感じていない。	
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0%	・息子のことがよく分析されている。ありがとうございます。 △専門性をもっと活かされると良い。新しい施設ではOTもできるのか?器具が配置されるので楽しみ。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%		
	⑥ 送迎利用の際、送迎スタッフの対応は適切であるか	88%	7%	5%	Xドライバーさんも運転だけで他のことは知らないと言っている。 ・毎回とってもすばらしい!笑顔で帰ってくる姿が嬉しい!	G:業務の確認と送迎時の対応マニュアルの作成、周知をおこなっていく。 G:スタッフはわからないままにせず、情報共有に努める。
保護 者家 の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94%	6%	0%	△連絡帳で様子は伝えてもらっている。こちらが伺えていない。 ・いつも連絡ノートで細かく肯定的な言葉で伝えてくださり感謝している。 △ノートでその日その日の活動は詳しくわかるけれど、発達の状況についてはもう少し話せたら良いかと思う。	G:連絡帳での伝達の他、発達の状況や課題について共通理解が深まるよう話す機会を増やす。 G:連絡帳を忘れた児童の対応としてその日の状況をメモでお渡しする。
	⑨ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	◎不安な時に力強いお話が聞けて助かった。 △ノートでその日その日の活動は詳しくわかるけれど、発達の状況についてはもう少し話せたら良いかと思う。(Y・I)	G:連絡帳での伝達の他、発達の状況や課題について共通理解が深まるよう話す機会を増やす。

	⑩	保護者同士の連携のため、保護者会等の発足は必要か	29%	58%	13%	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の交流ができたおかげで情報を交換したり、相談、アドバイスなどもらって助かっているので必要なことだと思う。 あつまる会は続けてほしい。親のストレス解消にもなっている。 △交流はしたいが「発足」とまでは…難しい。 △学校での集まりもあり、なかなか参加できない。 △こちらでは保護者間での交流をしていないのでわからない。 	G:月に1～2回開催している講師を招いての「あつまる会」は保護者の悩みや子育てについて話し合う時間。終了後は保護者間での交流も行っている。要望も低いので保護者会の発足は見送りとする。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	33%	2%	<ul style="list-style-type: none"> X苦情についてその問題が本人止まりなのか、施設として全体で情報把握してくれているのか全く不明。 △こういう自体の経験がないのでわからない。 △苦情を聞かない。普段目にする子どもへの対応が早く適切だから心配していない。 △苦情を聞いたことがないので不明。 △苦情はないのでわかりません。 △苦情はないし、あるという話も聞いたことがないのでわからない。 △苦情が特になかったので △苦情を出したことがないので不明 	G:苦情を頂いた際は施設として全体で把握し対応策についても共有している。今後は十分な説明をしていく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	92%	6%	2%	<ul style="list-style-type: none"> X担当にもよるが、悪いことの羅列のみで連絡帳開くのも苦痛。 △質問の意味がわかりません。すみません。 	G:伝達については今後もきめ細かな研修等を開催し改善していく。
	⑬	定期的に会報等により、活動概要や行事予定、連絡体制等を発信しているか	100%	0%	0%		
	⑭	情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	90%	10%	0%		G:平成28年度より年度末にHPにて公表している。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
対心	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、周知・説明されているか	60%	40%	0%	<ul style="list-style-type: none"> △マニュアルを見た覚えがない。 △マニュアルは知らないが個人的な質問には適切な回答を頂いている。 △説明受けたか記憶に無い。すみません。 	G:配布済み。契約の際にも説明しお渡ししている。 G:施設の閲覧できる場所にも掲示している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	9%	2%	<ul style="list-style-type: none"> X個人の問題で施設の問題ではないです 後何時間でのために行けるのかカウントダウンする程楽しみにしている。 	
	⑱	通所したことでの変化や成長を感じられているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 少し頑張れるようになった。 活力となっている。 	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 学校の長期休み期間のみ利用時間を少しでも早くからにでもらえるとうれしい。 満足！感謝！でございます！ 	G:長期休み期間対応のプログラムを構築する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させて頂きました。ご了承ください。